

## みずうみ目標

利用者様が「安心して」「いきいき」

「元気でいられる」デイサービスを目指します

### サービス宣言

- ① 居心地が良いと感じていただけるよう、職員は笑顔で丁寧な対応を第一にします
- ② 健康でいられる為に、目配り・気配りの行き届いたサポートをします
- ③ 楽しみながら、頭を使ったり、身体を動かすことができるよう介護をします
- ④ できることをやろうとする意欲を引き出す介護をします

### みずうみのこだわり

#### ○利用者様のその時の様子に合わせた介護をします

先入観や思い込みで決めつけることなく、ご本人とご家族の意向を聞きながら、細かな観察と丁寧な気配りを行い、常に職員間で話し合っって対応します。

#### ○利用者様の「やりたい」「やりたくない」どちらも大切にします

利用者様が嫌がることは、緊急時を除いては、たとえその方の為になるだろうと思われることでも、無理強いすることはしません。「やりたい」と思っただけのまで、職員の関わり方を工夫したり、代替りのものを提供します。

また利用者様が、やろうと意欲をみせて下さったことに対しては、できる限り形にします。利用者様のやりたい活動ができるよう、気持ちに寄り添いながら、声かけや見守り等を通してできる限り利用者様にやっていただけるよう関わります。

#### ○たくさんの活動を用意します

一人一人違う個性を持つ方々が、元気でいられる為に、たくさんの魅力ある活動を用意し、提供していきます。活動がその方の楽しみや満足感、達成感、喜びを感じていただけるものになるよう工夫していきます。

そして、やりたい活動をみつけて過ごせるよう環境を整えます。

#### ○今できていること、できそうなことを支える介護を提供します

利用者様の状態に合わせて、今できていること、できそうなことをやっていただけるよう計画をたて、必要な設備や道具を整えたり、励まし見守ったり、時にはお手伝いする等します。